



P0802112-01

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

АРТИКУЛ ИЗДЕЛИЯ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР ИЗДЕЛИЯ

ДАТА ПРОДАЖИ

ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА

ТОРГОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

М.П.

## ИНФОРМАЦИЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ В АСЦ В ТЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

ДАТА  
ПОСТУПЛЕНИЯ  
В АСЦДАТА  
ВЫДАЧИНОМЕР КВИТАНЦИИ АСЦ,  
М.П. АСЦ

**ВНИМАНИЕ!** При продаже обязательно заполнение всех полей гарантийного талона. Неполное или неправильное заполнение гарантийного талона является причиной отказа в гарантийном обслуживании. При покупке изделие было проверено, полностью укомплектовано и имеет безупречный внешний вид. Подпись покупателя означает, что он с условиями, описанными на обеих сторонах гарантийного талона и в инструкции по эксплуатации – ознакомлен, понял их и согласен.

Адреса сервисных центров и приёмных пунктов Вы можете узнать по телефону линии поддержки: 8-800-700-65-25  
или на интернет-сайте нашей Сервисной службы <https://greenworks-service.ru>

Email: [service@greenworkstools.ru](mailto:service@greenworkstools.ru) или [service.ru@greenworkstools.eu](mailto:service.ru@greenworkstools.eu)

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

## **Гарантийные обязательства ООО «ГРИНВОРКСТУЛС» по садовой технике и электроинструменту.**

### **СРОКИ ГАРАНТИИ:**

Срок гарантийного обслуживания на изделия TM GREENWORKS составляет:

- 3 года (36 месяцев) для изделий работающих от электрической сети.
- 3 года (36 месяцев) для изделий работающих от аккумуляторных батарей и зарядных устройств, используемых владельцами для личных нужд, **за исключением всех изделий, зарядных устройств и аккумуляторных батарей всей профессиональной техники серии 82B.**
- 2 года (24 месяца) для встроенных в инструмент и съёмных аккумуляторных батарей (АКБ) используемых для личных нужд, приобретенных пользователем как отдельно, так и в комплекте с изделием.
- 1 год (12 месяцев) для всех изделий профессиональной техники серии 82B.
- 1 год (12 месяцев) для всех изделий, аккумуляторных батарей (АКБ) и зарядных устройств, используемых в коммерческих целях и объемах.

### **ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:**

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи товара через розничную торговую сеть. Эта дата указана в гарантийном талоне, кассовом чеке или ином документе, подтверждающем факт приобретения изделия, зарядного устройства или АКБ. В случае устранения недостатков в течение гарантийного срока, гарантийный срок продлевается на период, в течение которого изделие находилось в авторизованном сервисном центре и не использовалось потребителем. Гарантийные обязательства не подлежат передаче третьим лицам.

Гарантийное обслуживание покрывает дефекты, связанные с качеством материалов и заводской сборки инструментов TM GREENWORKS . Гарантийное обслуживание распространяется на изделия, аккумуляторные батареи и зарядные устройства , завезенные на территорию РФ через ООО «ГРИНВОРКСТУЛС», имеющие Гарантийный талон, Кассовый чек или иной документ подтверждающий факт приобретения изделия в гарантийный период и позволяющий произвести идентификацию изделия по модели, артикулу, серийному номеру, производственному/товарному коду, дате производства или дате продажи.

### **ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ СЛУЧАИ:**

- 1. Неисправности изделия, возникшие в результате естественного износа изделия, его узлов, механизмов, а также принадлежностей, таких как: электрические кабели, ножи и режущие полотна, приводные ремни, фильтры, угольные щетки, зажимные устройства и держатели;
- 2. Механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации или хранения, оговорённых в Инструкции по эксплуатации;
- 3. Повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования инструмента (использование не по назначению);
- 4. Повреждения появившиеся в результате: перегрева, перегрузки, механических воздействий, проникновения в корпус изделия атмосферных осадков, жидкостей, воздействию ультрафиолетового, теплового или электромагнитного излучения, проникновению в корпус насекомых или иных веществ не являющихся отходами сопровождающими его применение по назначению (стружка, опилки);

5. Повреждения, возникшие в результате перегрузки изделия, повлекшей одновременный выход из строя 2-х и более компонентов (ротор и статор, электродвигатель и другие узлы или детали). К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих, появление: цветов побежалости, деформации или оплавления деталей и узлов изделия, потемнения или обугливания изоляции, повреждения проводов под воздействием высокой температуры;

- 6. Повреждения, возникшие из-за несоблюдения сроков технического обслуживания, указанных в Инструкции по эксплуатации;
- 7. Повреждения, возникшие из-за несоответствия параметров питающей электросети требованиям к электросети указанным на изделии;
- 8. Повреждения, вызванные очисткой изделия с использованием химически агрессивных жидкостей;
- 9. Изделия, прошедшие обслуживание или ремонт вне Авторизованного сервисного центра (далее по тексту АСЦ) GREENWORKS;
- 10. Повреждения, появившиеся в результате самостоятельной модификации или вскрытия инструмента вне Авторизованного сервисного центра (АСЦ);
- 11. Повреждения, появившиеся в результате использования сменных аксессуаров или дополнительных компонентов, которые не поставляются ООО «ГРИНВОРКСТУЛС» или не одобрены к использованию этой компанией, а также на повреждения появившиеся в результате использования неоригинальных запчастей;

### **ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:**

Для устранения неисправности, возникшей в течение гарантийного срока, Вы можете обратиться в Авторизованный сервисный центр GREENWORKS, полный список которых доступен на интернет-сайте сервисной службы <https://greenworks-service.ru/service-centers/> или перейдя по ссылке в QR-коде ниже. Основанием для предоставления услуги по гарантийному обслуживанию в рамках данных гарантийных обязательств, является один из следующих документов: документ подтверждающий факт приобретения изделия, зарядного устройства или АКБ полученный при покупке в торговой организации (Кассовый чек, Распечатанный электронный чек или иной документ подтверждающий приобретение устройства), или правильно оформленный Гарантийный талон, содержащий информацию об изделии, серийном номере, дате продажи изделия, заверенный подписью и печатью Продавца. Если будет установлено, что поломка инструмента связана с нарушением гарантийных условий производителя, то Вам будет предложено произвести платное обслуживание в одном из АСЦ TM GREENWORKS . Настоящие гарантийные обязательства подлежат периодическим обновлениям, чтобы соответствовать новой продукции компании. Копия последней редакции гарантийных обязательств доступна на сайте <https://greenworks-service.ru/>. В случае отсутствия АСЦ в регионе использования и необходимости вывоза изделия от пользователя в АСЦ или по иным вопросам относительно сервисного обслуживания изделий TM GREENWORKS , Вы можете обратиться по электронной почте: [service@greenworkstools.ru](mailto:service@greenworkstools.ru) или [service.ru@greenworkstools.eu](mailto:service.ru@greenworkstools.eu)

Адреса авторизованных сервисных центров Вы можете узнать по телефону: 8-800-700-65-25 или на интернет-сайте нашей сервисной службы: <https://greenworks-service.ru>.

**QR код для перехода  
на полный список  
Авторизованных  
Сервисных центров  
GREENWORKS**

