

greenworks® ГРИНВОРКС®

3401307

WL320H

LED-ПРОЖЕКТОР С ГИБРИДНЫМ ПИТАНИЕМ 24V / 100-240V
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



www.greenworkstools.ru

1. Описание устройства.....	3
1.1. Назначение устройства	3
1.2. Обзор.....	3
2. Общие правила техники безопасности при обращении с электроинструментами.....	3
2.1. Общие правила техники безопасности при обращении с электроинструментами	3
2.2. Электробезопасность	3
2.3. Удлинительные кабели питания.....	4
2.4. Использование инструмента, работающего от электросети и уход за ним	4
2.5. Использование инструмента, работающего от аккумулятора, и уход за ним	4
2.6. Сервисное обслуживание.....	5
3. Символы, используемые на оборудовании.....	5
4. Уровни риска	5
5. Безопасность детей.....	6

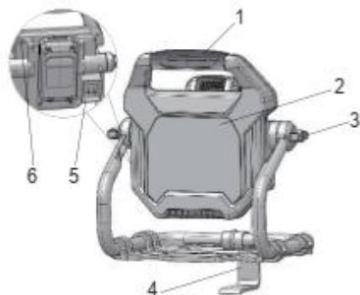
6. Утилизация.....	6
7. Сборка	6
7.1. Распаковка устройства.....	6
7.2. Установка плафона прожектора.....	6
7.3. Снятие плафона прожектора.....	6
7.4. Установка аккумуляторного блока	7
7.5. Извлечение аккумуляторного блока ..	7
7.6. Подключение кабеля питания	7
8. Эксплуатация	7
8.1. Включение	7
8.2. Выключение.....	7
8.3. Регулировка наклона прожектора	7
9. Обслуживание.....	8
9.1. Очистка	8
10. Технические данные	8
11. Гарантийные обязательства	8

1. ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА

1.1. НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Это устройство представляет собой LED-прожектор, работающий от аккумуляторных батарей Greenworks 24V и от сети переменного тока 100-240V, который может быть использован для освещения различных помещений.

1.2. ОБЗОР



- 1 Рукоятка для переноски
- 2 Плафон прожектора
- 3 Рукоятка фиксатора наклона
- 4 Крюк для подвеса
- 5 Кабель питания
- 6 Кнопка включения и выключения

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ С ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТАМИ

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Прочтите все предупреждения по технике безопасности и все инструкции. Несоблюдение предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, возгоранию и/или серьезным травмам.

Сохраните все предупреждения и инструкции по технике безопасности для дальнейшего использования.

Термин «электроинструмент» в инструкции по технике безопасности относится к вашему электроинструменту, работающему от сети, или работающему от аккумуляторной батареи.

2.1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ С ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТАМИ

- Убедитесь, что электроинструмент надежно закреплен во время транспортировки.
- Храните электроинструмент в сухом

месте, чтобы предотвратить несанкционированное использование или повреждение. Хранить в недоступном для детей месте.

- Ручки должны быть сухими и чистыми. Всегда очищайте электроинструмент после использования. Дополнительную информацию смотрите в разделе «Техническое обслуживание» данного руководства.
- Храните эти инструкции в надежном месте для дальнейшего использования. Периодически обращайтесь к ним и используйте их для обучения других пользователей. Любой, кто использует этот электроинструмент, должен внимательно прочитать эти инструкции.
- Обслуживайте электроинструмент надлежащим образом. Следуйте инструкциям по смазке и замене принадлежностей.
- Этот электроинструмент не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда такие лица работают под надзором или проинструктированы касательно использования электроинструмента лицом, ответственным за их безопасность. Следите за детьми: дети не должны играть с электроинструментом.
- Если внешний кабель или встроенные кабель этого LED-прожектора поврежден, то замена должна выполняться исключительно производителем или его сервисным агентом или лицом с аналогичной квалификацией во избежание опасности.
- Ремонт данного устройства должен производиться только производителем или его сервисным агентом или лицом с аналогичной квалификацией.

2.2. ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ

- Для отключения переключите выключатель в положение «Выкл.» («О»), а затем выньте вилку из розетки или аккумуляторный блок из отсека.
- Вынимайте вилку из розетки, когда прожектор не используется, а также перед обслуживанием или очисткой.
- Не используйте прожектор с поврежденным кабелем или вилкой кабеля, а также после обнаружения неисправностей прожектора, после его падений или иных повреждений. Обратитесь в ближайший авторизованный сервисный центр для осмотра, ремонта, электрической или механической регулировки.
- Не нарушайте правил техники безопасности применительно к кабелю питания.

Никогда не переносите прожектор за кабель и не дергайте кабель, чтобы отсоединить от розетки. Держите кабель вдали от источников тепла, масла и острых краев.

- Отключайте прожектор от источника питания, когда он не используется, перед обслуживанием, очисткой и подобными действиями.
- При использовании электроинструмента на значительном расстоянии от источника питания обязательно используйте удлинитель, способный выдержать ток, потребляемый прожектором. Кабель меньшего сечения вызовет падение напряжения в сети, что приведет к перегру и потере мощности.

2.3. УДЛИНИТЕЛЬНЫЕ КАБЕЛИ ПИТАНИЯ

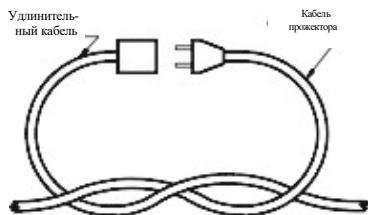
На случай, если во время работы возможно отключение удлинительного кабеля от источника питания, в изделии предусмотрен фиксатор кабеля. Перед подключением удлинителя к розетке сделайте петлю из удлинителя вокруг фиксатора кабеля.

Использование фиксатора кабеля: согните кабель в петлю рядом с фиксатором кабеля. Протолкните петлю сквозь отверстие в фиксаторе кабеля. Наденьте петлю на фиксирующий зажим и потяните вниз так, чтобы кабель закрепился фиксатором.

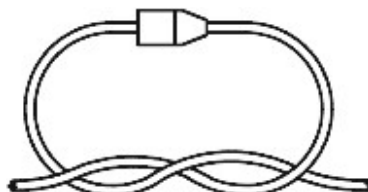
Удлинительный кабель: подключение прибора к наружному удлинительному кабелю. Сделайте узел, как показано на рисунке А, или

1. Используйте одну из фиксирующих планок или соединителей штепсельной розетки.

ФИКСАЦИЯ УДЛИНИТЕЛЬНОГО КАБЕЛЯ



(А) Узел



(Б) Подключение вилки и розетки

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Держите удлинитель по возможности дальше от рабочей зоны. Расположите кабель так, чтобы он не зацеплялся за пиломатериалы, инструменты или другие препятствия во время работы с электроинструментом. Невыполнение этого требования может привести к серьезной травме.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Проверяйте удлинители всегда перед работой. Поврежденные кабели должны немедленно заменяться. Никогда не используйте изделие с поврежденным кабелем, так как прикосновение к поврежденному участку может привести к поражению электрическим током и серьезной травме.

2.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТА, РАБОТАЮЩЕГО ОТ ЭЛЕКТРОСЕТИ И УХОД ЗА НИМ

- При питании прожектора от электрической сети, подключайте его к розетке, защищенной устройством защитного отключения (УЗО). Использование УЗО снижает риск поражения электрическим током.
- Храните прожектор в помещении, когда он не используется.
- Храните в недоступном для детей месте.
- Не очищайте прожектор с помощью воды или подобных средств. Следуйте инструкциям производителя по очистке.
- Избегайте прямого попадания света, излучаемого прожектором, в глаза. Не направляйте луч света на людей или животных. Не смотрите на луч света (даже на расстоянии). Прожектор может вызвать ослепление от вспышки.
- Не используйте прожектор в качестве фары на транспортном средстве. Аккумуляторный прожектор не предназначен для этих целей.
- Во время использования плафон прожектора сильно нагревается. Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячим поверхностям плафона прожектора.
- Запрещена эксплуатация устройства с поврежденным кабелем питания. Замена или ремонт поврежденного кабеля питания осуществляется в авторизованных сервисных центрах.

2.5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТА, РАБОТАЮЩЕГО ОТ АККУМУЛЯТОРА, И УХОД ЗА НИМ

- Извлеките АКБ из устройства перед выполнением каких-либо регулировок, сменой принадлежностей, или перед хранением электроинструмента.
- Не позволяйте детям играть со прожектором. Прожектор не является игрушкой. Дети могут ослепить себя или других лиц.
- Заряжайте аккумулятор только

оригинальным зарядным устройством. Неоригинальное зарядное устройство может создать риск возгорания при использовании с аккумуляторным блоком.

- Используйте только оригинальными аккумуляторными блоками. Использование неоригинальных аккумуляторных блоков может создать риск травмы или возгорания.
- Когда аккумуляторный блок не используется, держите его вдали от металлических предметов, таких как канцелярские скрепки, монеты, ключи, гвозди, винты или другие мелкие металлические предметы, которые могут замкнуть два контакта аккумуляторного блока. Замыкание клемм аккумулятора может вызвать ожоги или возгорание.
- Предохраняйте аккумуляторную батарею от повреждений острыми предметами, такими как гвозди или отвертки, или внешним воздействием. При повреждении корпуса аккумулятора может произойти внутреннее короткое замыкание, и батарея может сгореть, задымиться, взорваться или перегреться.
- Вследствие нарушения условий хранения или эксплуатации из аккумуляторного блока может выделяться электролит. Избегайте попадания электролита на кожу, тело и т. д. При случайном контакте промойте большим количеством воды. Если электролит попал в глаза, немедленно обратитесь за медицинской помощью. Выделяющийся из аккумулятора электролит может вызвать раздражение или ожоги.
- Утилизация аккумуляторов должна осуществляться в соответствии с местными нормами, регулирующими утилизацию опасных материалов. Не сжигайте аккумуляторный блок.

2.6. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- С целью обслуживания оборудования, обратитесь в авторизованный сервисный центр и используйте только оригинальные запасные части. Это обеспечит безопасность электроинструмента.
- Никогда не обслуживайте поврежденные аккумуляторные блоки. Обслуживание аккумуляторных блоков должно выполняться только производителем или в авторизованных сервисных центрах.

3. СИМВОЛЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА ОБОРУДОВАНИИ

На изделии могут использоваться некоторые из символов, приведенных в таблице ниже. Пожалуйста, изучите их и запомните их значение. Правильное понимание этих

символов позволит повысить эффективность и безопасность работы.

Символ	Объяснение
V	Напряжение
A	Ток
Hz	Частота переменного тока
Wh	Энергоемкость аккумуляторного блока
Ah	Ёмкость аккумуляторного блока
Lm	Люмен (световой поток)
	Переменный ток
	Постоянный ток
	Предупреждение об опасности
	Перед использованием изделия прочтите и усвойте все инструкции. Соблюдайте все предупреждения и инструкции по технике безопасности.
	Защищайте оборудование от дождя и воздействия влаги.
	Только для использования в помещениях
	Прибор 2 класса защиты
	Остерегайтесь поражения электрическим током

4. УРОВНИ РИСКА

Уровни риска, характерные для этого изделия, можно проиллюстрировать с помощью указанных ниже сигнальных слов и соответствующих пояснений.

СИМВОЛ	ЗНАЧЕНИЕ	ОБЪЯСНЕНИЕ
	ОПАСНОСТЬ!	Указывает на непосредственно опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, приведет к смерти или серьезным травмам.
	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Указывает на потенциально опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к смерти или серьезной травме.
	ВНИМАНИЕ	Указывает на потенциально опасную

		ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к травмам легкой или средней степени тяжести.
	ВНИМАНИЕ	(Без символа предупреждения о безопасности) Указывает на ситуацию, которая может привести к имущественному ущербу.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

Ситуации, когда работник не знает о присутствии детей, могут привести к трагическим несчастным случаям.

- Не допускайте детей в рабочую зону. Обеспечьте надлежащее наблюдение за детьми ответственным взрослым.
- Соблюдайте бдительность, и выключите изделие, если ребенок или любой другой человек входит в рабочую зону.
- Проявляйте исключительную осторожность при приближении к углам с плохой обзором, дверным проемам, кустарнику, деревьям или другим объектам, скрывающим ребенка, на которого может попасть луч светильника.

6. УТИЛИЗАЦИЯ

	Раздельный сбор отходов. Не выбрасывайте вместе с обычными бытовыми отходами. Если необходимо заменить оборудование или оно Вам больше не нужно, не выбрасывайте его вместе с бытовыми отходами.
	Раздельный сбор использованного оборудования и упаковки позволяет переработать материалы и использовать их снова. Использование переработанных материалов помогает предотвратить загрязнение окружающей среды и снижает требования к сырью.
	По окончании срока службы утилизируйте батареи, соблюдая меры предосторожности для окружающей среды. Батарея содержит материал, опасный для людей и окружающей среды. Эти материалы необходимо удалить и выбросить отдельно в месте, где

	принимают литиево-ионные батареи.
--	-----------------------------------

7. СБОРКА

7.1. РАСПАКОВКА УСТРОЙСТВА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед использованием убедитесь, что Вы правильно собрали устройство.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не используйте устройство, если какие-либо его части повреждены.
- Не эксплуатируйте устройство, если отсутствуют какие-либо детали.
- Если детали повреждены или отсутствуют, обратитесь в сервисный центр.

1. Откройте упаковку.
2. Прочтите документацию, входящую в комплект поставки.
3. Извлеките все несобранные детали из коробки.
4. Извлеките из коробки устройство.
5. Утилизируйте коробку и упаковку в соответствии с местными нормативами.

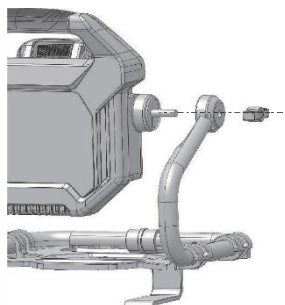
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Ради Вашей личной безопасности не вставляйте аккумулятор до полной сборки устройства.

7.2 УСТАНОВКА ПЛАФОНА ПРОЖЕКТОРА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Аккумуляторные инструменты всегда в рабочем состоянии. Поэтому всегда выключайте Фонарь, когда он не используется или когда Вы просто носите его.



1. Совместите болт с отверстием на кронштейне.
2. Вставьте болт в отверстие так, чтобы он встал на место, а затем затяните его с помощью рукояток фиксатора.
3. Выполните ту же операцию с другой стороны плафона.

7.3 СНЯТИЕ ПЛАФОНА ПРОЖЕКТОРА

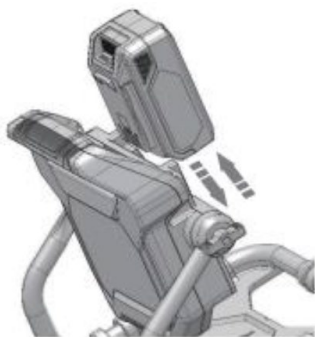
1. Открутите правую и левую рукоятки

- фиксатора.
2. Извлеките болты.
3. Снимите плафон с кронштейна.

7.4 УСТАНОВКА АККУМУЛЯТОРНОГО БЛОКА

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Если аккумуляторный блок или зарядное устройство повреждены, замените аккумуляторный блок или зарядное устройство.
- Отключите устройство и дождитесь его полной остановки, прежде чем устанавливать или снимать аккумуляторный блок.
- Прочтите и усвойте инструкции в руководстве к аккумулятору и зарядному устройству.



1. Совместите клеммы аккумуляторного блока с пазами в слоте для батарей.
2. Вставьте аккумуляторный блок в слот для батарей так, чтобы он зафиксировался.
3. Если Вы услышали щелчок, аккумуляторный блок установлен и зафиксирован.

7.5 ИЗВЛЕЧЕНИЕ АККУМУЛЯТОРНОГО БЛОКА

1. Нажмите и удерживайте кнопку разблокирования аккумулятора.
2. Извлеките аккумуляторный блок из прибора.

7.6 ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАБЕЛЯ ПИТАНИЯ

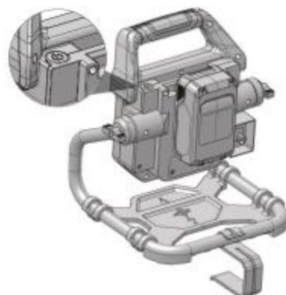
Пржектор может быть подключен непосредственно к электрической сети переменного тока. Соедините кабель питания прожектора с удлинителем, подключите его к розетке сети переменного тока, которая обеспечит непрерывную работу устройства

8. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не используйте какие-либо принадлежности, не рекомендованные производителем данного изделия.

8.1. ВКЛЮЧЕНИЕ



1. Установите аккумулятор или подключите кабель к источнику питания.
2. Нажмите на кнопку выключателя питания (ON/OFF), чтобы включить прожектор. Прожектор будет включен на максимальную яркость (световой поток).
3. Чтобы уменьшить яркость, снова нажмите на кнопку выключателя питания.
4. Нажмите кнопку выключателя в третий раз, чтобы выключить прожектор.

Индикация низкого уровня заряда АКБ

При уровне заряда аккумуляторной батареи ниже 5%, LED-прожектор трижды мигнет с яркостью 500 люмен.

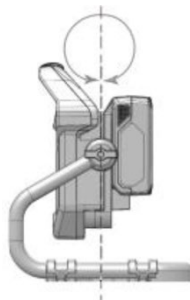
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не нажимайте выключатель питания после того, как прожектор автоматически выключится. Это может повредить аккумулятор.

8.2. ВЫКЛЮЧЕНИЕ

1. Нажмите на кнопку выключателя питания (ON/OFF) два раза после включения, чтобы выключить LED-прожектор.

8.3. РЕГУЛИРОВКА НАКЛОНА ПРОЖЕКТОРА



1. Удерживая прожектор за рукоятку для переноски, ослабьте правую и левую рукоятки фиксатора кронштейна.

2. Поверните плафон прожектора необходимое положение.
3. Затяните рукоятки фиксатора кронштейна.

9. ОБСЛУЖИВАНИЕ



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Извлеките аккумуляторную батарею из прожектора перед началом технического обслуживания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не используйте сильнодействующие растворители или моющие средства для очистки пластикового корпуса или компонентов.

9.1. ОЧИСТКА



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Прожектор должен быть сухим. Повышенная влажность может вызвать риск поражения электрическим током.

- Удалите пыль и прочие загрязнения из вентиляционного отверстия в корпусе прожектора с помощью пылесоса.
- Не распыляйте на вентиляционное отверстие и не помещайте корпус прожектора в растворители.
- Очищайте корпус и пластиковые детали влажной и мягкой тканью.

10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Напряжение	24V $\overline{\text{---}}$ 20W 100-240V, 50/60Hz, 0,6A
Световой поток	2000 лм / 1000 лм
Макс. потребляемая мощность	24V – 20W 100-240V, 20 W
Цветовая температура	5000 $\pm$ 250K
Индекс цветопередачи	CRI > 80
Диапазон наклона плафона в вертикальной плоскости	360°
Длина встроенного сетевого кабеля	0,3 метра
Масса без АКБ	1,7 кг
Совместимые АКБ	Greenworks 24V
Ориентировочное время работы от АКБ 2 Ач	~ 4,5 часа* в режиме 1000 лм ~ 2,2 часа* в режиме 2000 лм
Габаритные размеры	250 x 240 x 290 мм

* В зависимости от температуры окружающей среды, уровня заряда и температуры аккумуляторной батареи время работы прожектора может отличаться от указанного в технических характеристиках. Рекомендованная температура окружающей среды во время работы: 0°C ... 40°C. Мы стремимся постоянно совершенствовать свою продукцию и оставляем за собой право изменять технические характеристики, конструкцию и внешний вид без предварительного уведомления.

Диапазон рабочих температур

Процедура	Температурный режим
Хранение устройства	0°C ... 45°C
Эксплуатация устройства	0°C ... 45°C
Зарядка АКБ	4°C ... 40°C
Эксплуатация зарядного устройства (ЗУ)	4°C ... 40°C
Хранение АКБ	0°C ... 45°C
Хранение ЗУ	0°C ... 45°C
Эксплуатация АКБ	-14°C ... 50°C

11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантийного обслуживания на изделия TM GREENWORKS составляет:

-3 года (36 месяцев) для изделий, работающих от электрической сети.

-3 года (36 месяцев) для изделий, работающих от аккумуляторных батарей и зарядных устройств, используемых владельцами для личных нужд, за исключением всех изделий, зарядных устройств и аккумуляторных батарей всей профессиональной техники серии 82B.

- 2 года (24 месяцев) для встроенных в инструмент и съёмных аккумуляторных батарей (АКБ), используемых для личных нужд, приобретенных пользователем как отдельно, так и в комплекте с изделием.

- 1 год (12 месяцев) для всех изделий профессиональной техники серии 82B.

- 1 год (12 месяцев) для всех изделий, аккумуляторных батарей (АКБ) и зарядных устройств, используемых в коммерческих целях и объемах.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи товара через розничную торговую сеть. Эта дата указана в гарантийном талоне, кассовом чеке или ином документе, подтверждающем факт приобретения изделия, зарядного устройства или АКБ. В случае устранения недостатков в течение гарантийного срока гарантийный срок продлевается на период, в течение которого изделие находилось в авторизованном сервисном центре и не использовалось потребителем. Гарантийные обязательства не подлежат передаче третьим лицам.

Гарантийное обслуживание покрывает дефекты, связанные с качеством материалов и заводской сборки инструментов TM GREENWORKS. Гарантийное обслуживание распространяется на изделия, аккумуляторные батареи и зарядные устройства, завезенные на территорию РФ через ООО «ГРИНВОРКСТУЛС», имеющие Гарантийный талон, Кассовый чек или иной документ подтверждающий факт приобретения изделия в гарантийный период и позволяющий произвести идентификацию изделия по модели, артикулу, серийному номеру, производственному/товарному коду, дате производства или дате продажи.

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ СЛУЧАИ:

1. Неисправности изделия, возникшие в результате естественного износа изделия, его узлов, механизмов, а также принадлежностей, таких как: электрические кабели, ножи и режущие полотна, приводные ремни, фильтры, угольные щетки, зажимные устройства и держатели;
2. Механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации или хранения, оговорённых в Инструкции по эксплуатации;
3. Повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования инструмента (использование не по назначению);
4. Повреждения, появившиеся в результате: перегрева, перегрузки, механических воздействий, проникновения в корпус изделия атмосферных осадков, жидкостей, воздействию ультрафиолетового, теплового или электромагнитного излучения, проникновению в корпус насекомых или иных веществ, не являющихся отходами, сопровождающими его применение по назначению (стружка, опилки);
5. Повреждения, возникшие в результате перегрузки изделия, повлекшей одновременный выход из строя 2-х и более компонентов (ротор и статор, электродвигатель и другие узлы или детали). К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих, появление: цветов побежалости, деформации или оплавления деталей и узлов изделия, потемнения или обугливания изоляции, повреждения проводов под воздействием высокой температуры;
6. Повреждения, возникшие из-за несоблюдения сроков технического обслуживания, указанных в Инструкции по эксплуатации;
7. Повреждения, возникшие из-за несоответствия параметров питающей электросети требованиям к электросети, указанным на изделии;
8. Повреждения, вызванные очисткой изделия с использованием химически агрессивных жидкостей;
9. Изделия, прошедшие обслуживание или ремонт вне Авторизованного сервисного центра (далее по тексту- АСЦ) GREENWORKS;
10. Повреждения, появившиеся в результате самостоятельной модификации или вскрытия инструмента вне Авторизованного сервисного центра (АСЦ);
11. Повреждения, появившиеся в результате использования сменных аксессуаров или дополнительных компонентов, которые не поставляются ООО «ГРИНВОРКСТУЛС» или не одобрены к использованию этой компанией, а также на повреждения, появившиеся в результате использования неоригинальных запчастей;

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:

Для устранения неисправности, возникшей в течение гарантийного срока, Вы можете обратиться в Авторизованный сервисный центр GREENWORKS, полный список которых доступен на интернет-сайте сервисной службы <https://greenworks-service.ru/service-centers/> или перейдя по ссылке в QR-коде ниже.

Основанием для предоставления услуги по гарантийному обслуживанию в рамках данных гарантийных обязательств, является один из следующих документов: документ подтверждающий факт приобретения изделия, зарядного устройства или АКБ полученный при покупке в торговой организации (Кассовый чек, Распечатанный электронный чек или иной документ подтверждающий приобретение устройства), или правильно оформленный Гарантийный талон, содержащий информацию об изделии, серийном номере, дате продажи изделия, заверенный подписью и печатью Продавца. Если будет установлено, что поломка инструмента связана с нарушением гарантийных условий производителя, то Вам будет предложено произвести платное обслуживание в одном из АСЦ TM GREENWORKS. Настоящие гарантийные обязательства подлежат периодическим обновлениям, чтобы соответствовать новой продукции компании.

Копия последней редакции гарантийных обязательств доступна на сайте <https://greenworks-service.ru/>. В случае отсутствия АСЦ в регионе использования и необходимости вывоза изделия от пользователя в АСЦ или по иным вопросам относительно сервисного обслуживания изделий TM GREENWORKS, Вы можете обратиться по электронной почте:

service@greenworkstools.ru или service.ru@greenworkstools.eu.

Адреса авторизованных сервисных центров Вы можете узнать по телефону: 8-800-700-65-25 или на интернет-сайте нашей сервисной службы: <https://greenworks-service.ru>.

QR код для перехода на полный список
Авторизованных Сервисных центров
GREENWORKS:



Изделие соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования";

ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств";

ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники".

Сертификат о соответствии: ЕАЭС RU С-СН.АЯ46.В.40688/25, выдан 21.05.2025, действует до 20.05.2030

Декларация о соответствии: ЕАЭС N RU Д-СН.РА02.В.94257/25, выдана 04.04.2025, действует до 18.03.2030

Орган по сертификации: "РОСТЕСТ- Москва" Акционерного общества "Региональный орган по сертификации и тестированию"

117186, Россия, г. Москва, ул. Нагорная, дом 3А, 4 этаж, помещение 1, комнаты № 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 22, 42, 44, 45, 46, 47

Аттестат аккредитации № RA.RU.10АЯ46 срок действия с 27.04.2015



Изготовитель (см. описание на упаковке устройства):

«GREENWORKS (JIANGSU) CO,LTD»

Китай, No.65 XINGGANG ROAD, ZHONGLOU ZONE, CHANGZHOU, JIANGSU, CHINA

«Гринворкс (Цзянсу) Ко., Лтд.» Китай, провинция Цзянсу, округ Чанчжоу, район Чжунлоу, шоссе Тсинганг, 65 или

«GREENWORKS (VIETNAM) COMPANY LIMITED»

Вьетнам, Trang Due Iz, An Duong District, Hai Phong City, Vietnam

«Гринворкс (Вьетнам) компани., ЛТД» Транг Дие Индастриал Зон, Ан Дуонг Дистрикт, Хай Фонг сити, Вьетнам или

GREENWORKS THAI BINH CO., LTD»

Вьетнам, Lot C-1 (Belong to lot C), Lien Ha Thai (Green iP-1) Industrial Park, Thai Thuy Commune, Hung Yen Province, Vietnam

«ГРИНВОРКС ТХАЙ БИНЬ КО., ЛТД»

Вьетнам, провинция Хынгйен, коммуна Тхай Тхуй, индустриальный парк Лиен Ха Тхай (Грин айПи-1), участок C-1 (в составе участка C).

Официальное представительство, импортёр и уполномоченное лицо для принятия претензий в Российской Федерации и странах СНГ:

Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНВОРКСТУЛС ЕВРАЗИЯ» (краткое название – ООО «ГРИНВОРКСТУЛС»)

Адрес: 119049, Российская Федерация, город Москва, Якиманский переулок, д.6.

Телефон: +7 (495)221-89-03, сайт: www.greenworkstools.ru, e-mail: info@greenworkstools.ru

Импортёры в Республику Беларусь:

ООО "СКАНЛИНК" 220019, Республика Беларусь, г. Минск, пер. Монтажников 4-й, 5-16.

тел.: +375 (17) 234-99-99

www.motosila.by, e-mail: opt@scanlink.by

ООО «Мастер Гарден» 220018, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Шаранговича, д.7А,

тел.: +375 (17) 257-00-22

www.mastergarden.by, e-mail: mg@mastergarden.by

Импортёры в Республику Казахстан:

ТОО «Ламэд», 050060 Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тажибаевой 155/1,

тел.: +7 (727) 355-64-00

www.lamed.kz, e-mail: lamed@lamed.kz

Срок службы изделия составляет 7 лет.

Не рекомендуется к эксплуатации по истечении 5 лет хранения с даты изготовления без предварительной проверки (см. дату изготовления на шильдике устройства).

1. Допускается транспортировка в закрытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на транспорте данного вида
2. Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке
3. При разгрузке / погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки
4. Транспортировать при температуре окружающей среды от -15 °С до +40 °С, относительная влажность воздуха не должна превышать 80%*
5. Устройство необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей
6. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур, хранение без упаковки не допускается
7. Хранить в упаковке предприятия-изготовителя в складских помещениях при температуре окружающей среды от 0 °С до + 45 °С и относительной влажности воздуха не более 80%*

*Для снегоборочной техники допускается транспортировка и хранение в складских помещениях в упаковке предприятия-изготовителя при температуре окружающей среды от -17 °С до + 45 °С и относительной влажности воздуха не более 80%.

Запрещается утилизировать электроинструменты вместе с бытовыми отходами!

Электроинструмент, отслуживший свой срок и не подлежащий восстановлению, должен утилизироваться согласно нормам, действующим в стране эксплуатации.

В других обстоятельствах:

- не выбрасывайте электроинструмент вместе с бытовым мусором;
- для утилизации электроинструментов рекомендуется обращаться в специализированные пункты вторичной переработки сырья.

Серийный номер и дата изготовления указаны на шильдике устройства.

Дата изготовления указана в формате: ММ/ГГ, где ММ – месяц, ГГ – год.

greenworks[®]

ГРИНВОРКС[®]

www.greenworkstools.ru

